



Release-noter for Wizdom

Version 3.7.0.0

13.12.2016

Indholdsfortegnelse

1. Introduktion.....	3
Forudsætninger.....	3
2. Nye funktioner	4
Helpdesk har fået nye funktioner.....	4
forbedringer	4
Fejl rettet i Wizdom 3.7.0.0	5
Noticeboard.....	5
Håndbog	5
Webform.....	6
Helpdesk.....	6
Afdelinger og personer i afdelinger	7
Andet	7

1. Introduktion

Denne release indeholder nye funktioner til Helpdesk modulet samt en række fejlrettelser.

Versionen er testet mod SharePoint 2013 (maj 2016 CU) og Sharepoint 2016 (v. 16.0.4327.1000).

FORUDSÆTNINGER

Wizdom version 3.7.0.0 kan afvikles på Internet Explorer 9 eller nyere, Microsoft Edge, Chrome og Safari.

Der er fortsat manglende support for drag'n drop af dokumenter og webdele for Edge.

2. Nye funktioner

HELPDESK HAR FÅET NYE FUNKTIONER

- Supportere kan nu redigere beskrivelsesfeltet og titlen på helpdesk sagen.
- Der er nu mulighed for at forbinde sager der har samme årsag således, at der kun optræder 1 sag med flere tilknyttede sager.
- Feltet "Optional field" er nu tilføjet som kolonne i listerne i supporterer-webdelene, dvs. i "Mine sager", "Venter på bruger", "Til fordeling" og "Alle sager".

FORBEDRINGER

Der er foretaget forbedringer til layoutet i håndbogsmodulets liste-webparts således, at data i kolonnerne står bedre.

Fejl rettet i Wizdom 3.7.0.0

NOTICEBOARD

Noticeboard mangler "default" kanaler ved oprettelse af nyhed: Når man opretter en nyhed vil Noticeboard som udgangspunkt vise de obligatoriske kanaler samt de kanaler man som bruger har tilvalgt. Disse "default" kanaler blev nogle gange ikke vist. Det er nu rettet.

Noticeboard mails afsendes ikke hvis nyheden indeholder eksterne links: Denne fejl kunne opstå hvis man havde sat "include linked documents" = true i Wizdom konfigurationen. Wizdom er nu rettet til at kunne håndtere det.

Noticeboard Peoplepicker fylder mere end sin iFrame: Hvis man har sat fast bredde på indholdsdelen i custom style sheet, så kunne man opleve at peoplepickeren fyldte for meget. Størrelsen er nu blevet justeret.

Noticeboard Peoplepicker er langsom når der er valgt mange brugere eller grupper: Havde man f.eks. 100 brugere ville peoplepickeren være langsom. Performance på peoplepickeren er nu optimeret.

Noticeboard nyhed der flyttes til anden kanal bliver ikke altid slettet fra databasen: Sharepoint kikser nogle gange databaseoperationen, men Wizdom er nu gjort mere stabil overfor denne fejlmulighed. Der tjekkes nu for om databasen er ok når en bruger klikker på nyheden, og webparten der viser nyheder til godkendelse er også gjort mere robust.

Noticeboard funktionen til indstilling af e-mail abonnementer fejler, hvis der benyttes SAML: Problemet opstod både ved grupper og enkelte claims brugere. I Wizdom er der nu lagt foranstaltninger ind, så SAML grupper og brugere accepteres.

Noticeboard fejl ved brug af Sharepoint Social: Hvis man kører med Sharepoint Social (meget sjældent benyttet), får man nu ikke længere en fejl med nullreferenceexception i funktionen MergeSocialThreads.

NoticeBoard muligt sikkerhedshul: Det muligt via et hackersoftware at intercepte "edit news" og indsætte javascripts i en nyheds titel. Det hul er nu lukket.

HÅNDBOG

Håndbogssider sender ikke revisionsmails: Når en revisionsdato på en håndbogsside blev overskredet, så blev der ikke sendt en mail afsted, som der ellers bliver på almindelige Wizdom sider. Det er nu rettet så håndbogssider nu også sender mail afsted når revisionsdatoen er overskredet.

Håndbog fejler når man trykker på "Gem", Tjek ind" eller "Publicer" såfremt at brugerens sprog er anderledes end det sprog som håndbogen er oprettet i: Fejlen er nu rettet, men redigerer brugeren en side i håndbogen, så vil der inde i kontrolpanelet være 3 overskrifter som ikke oversættes til brugerens sprog. De 3 felter det drejer sig om er: "Profiler", "Lokation" og "Niveau".

WEBFORM

Webform mails har ingen linjeskift i multiline-text-fields: Selve web-formen havde fint linjeskift, men i den udsendte mail oplevede man at der ikke var linjeskift, men at det i stedet blev omdannet til et mellemrum. Den fejl er nu rettet.

Webform har problem med at vedhæfte mere end 1 fil når man anvender iPad: På iPad kunne man fint vedhæfte flere filer med en iPad, men bruger man IOS med Safari browser så kan man til tider opleve problemet. Det er en fejl i iPad Safari browseren. I Wizdom er der nu lagt en påmindelsestekst ind til Safari brugere om at funktionen muligvis ikke kan bruges, og at det anbefales at man til det specifikke brug anvender en Chrome browser.

Problemet med IOS opstår hvis man kører med NTML authentication. Kører man med basic authentication er der ingen problemer med at vedhæfte filer med IOS. Det kan være det bliver rettet i fremtidige IOS, men som det er pt, så virker det kun i iPad Chrome og det virker ikke på en iPhone - hverken i Safari eller Chrome.

Webform e-mail validering accepterer ikke mail adresser der indeholder underscore før snabel-a: Hvis e-mail adressen f.eks. er wizdom_@webtop.dk, så ville e-mail adressen ikke blive accepteret. Det er nu rettet således, at Webformen accepterer underscore, plus og minus ("_", "+" og "-"). Dog må teksten før snabel-a ikke bestå udelukkende af specialtegn.

HELPDESK

Helpdesk webparts er langsomme eller fejler hvis de ligger i rodsitet: Det er nu rettet.

Helpdesk og Live-Tiles kan ikke vises på samme side: Tidligere kunne man ikke indsætte en Helpdesk webpart uden at Live-Tiles forsvandt fra siden. Det kan man nu.

Helpdesk fejl rettet i funktionen der kan få direkte links til at oprette forud-udfyldt sag: Funktionen er nu rettet således, at man nu kan anvende URL i titel og beskrivelse på en sag.

AFDELINGER OG PERSONER I AFDELINGER

Webparten "Personer fra en afdeling" viser ingen personer, selvom en afdeling er valgt: Fejlen kunne opstå hvis der er defineret Query Rules i Search Servicen. Wizdom er nu tilrettet så webparten virker trods Query Rules.

Webparten "Personer fra en afdeling" fejler med timeout når man redigerer webparten: Webparten er nu ændret til at hente data direkte fra listen med afdelinger frem for at løbe hele profilbasen igennem.

Wizdom administrationsfunktion til import af afdelinger fejler ved mange brugere: Funktionen kan tage for lang tid og give timeout hvis der f.eks. er 40.000 brugere i profilbasen. Importfunktionen er nu forbedret så den er mere robust overfor stort antal brugere. Skulle funktionen stadig give timeout på trods af denne rettelse, så anbefales det er der i stedet køres en separat konsolapplikation.

ANDET

Mysite på mobile enheder: Mysite skulle nu stå korrekt på en mobiltelefon ved responsive mode.

RTF-felter mister indhold ved redigering: Hvis man omdanner et liste felt fra at være af typen "Rich Text Field – enhanced" til at bare at være af typen "Rich Text", så kunne der være problemer med at få vist feltets indhold når man redigerer det og man samtidigt kører med responsive design. Den fejl er nu rettet.

Folde-ud-menu ved list-item redigering beskæres: Hvis man kører med standard design (ikke metro) samtidigt med responsive mode, så var den nederste del af menuen skjult. Det er nu rettet.

Webparten "Internal news" viser thumbnails som kun er en lille del af billedet: Thumps er nu hele billeder der er skaleret til at passe til visningen, frem for at være et lille beskåret stykke af det store nyhedsbillede.

Forkert kontaktperson vises på side: I nogle tilfælde viste siden en forkert kontaktperson. Det viste sig kun at være i det øjeblik man redigerer en side. Det er nu rettet så der altid vises korrekt kontaktperson.

Billeder i koncernnyheder caches ikke: Billeder på koncernnyhedssiderne caches nu og koncernnyhedernes billeder i rotator-webparts bliver nu også cached.

Smart URL redirect laver URL om til små bogstaver: I særlige tilfælde var det uheldigt at en URL blev lavet om til små bogstaver, så nu er Wizdom rettet til at bibeholde både store og små bogstaver i URL i Smart URL funktionen.

Projektrum peoplepicker virker ikke hvis man samtidigt kører med SAML til single-sign-on: Det er nu rettet så Peoplepickeren kan returnere entities af typen "FormsRole".

Standardværdi for revisionsdato fjernes ikke ved sletning: Det var tidligere ikke muligt at slette indholdet af feltet Standardværdi for revisionsdato når først det var udfyldt. Det er nu rettet så man har mulighed for at slette indholdet.

Wizdom administrationens "Brugeroverblik" har lang loadtid: Webparten optæller brugere på tværs af alle Wizdom site collections, og det kan godt give lange loadtider hvis der er mange site collections. Det er nu ændret til at fungere således, at der er et "spinner-ikon" indtil data er loaded. Webparten forsinker derfor ikke længere load af hele administrationsiden.

Webparten "Opdatering af profiloplysninger" mangler feltet "Billede": Feltet er nu inkluderet i de felter brugere kan redigere.

Webparten "Opdatering af profiloplysninger" kommer med en fejlbesked når man redigerer webpartens egenskaber: Ændrede man f.eks. webpartens egenskab "Sæt startdato, hvor alle brugere får påmindelse om at opdatere deres profil", så kunne man få fejlbeskeden "Det er ikke alle egenskabsindstillingerne for denne webdel der kan gemmes. Der er opstået en eller flere fejl" Du kan finde yderligere oplysninger nedenfor". Denne fejl er nu rettet.

Live-tiles caching nulstilles ikke: Når en redaktør ændrer i live-tiles slog det kun igennem på den frontendserver som redaktører rammer, men ikke for alle frontend servere. Det er nu rettet, så cahhen opdateres på alle frontendservere. Der kan dog gå op til 10 sekunder fra at redaktøren gemmer sin ændring, til at den er slået igennem på alle servere.