

Guide til webdelen "Ofte stillede spørgsmål".

Version 1.8.6

Indholdsfortegnelse

1. Indledning	2
2. Indsæt webdel og opret liste	3
3. Indtast spørgsmål	4
4. Lav overskrifter og bestem rækkefølgen	6
5. Hvordan kan oversigten se ud?	9

1. Indledning

Wizdom webdelen "Ofte stillede spørgsmål" giver mulighed for at vise en oversigt over spørgsmål med tilhørende svar. Dette er også kendt som en FAQ – Frequently asked questions.

Spørgsmål og svar indtastes i en liste. Webdelen er kædet sammen med en særlig listetype, der gør det nemt at oprette en liste med de rigtige kolonner. Den særlige listetype giver mulighed for at gruppere spørgsmål/svar. Samtidig kan du ændre rækkefølgen af spørgsmål/svar. Alternativt kan du også vælge en liste du tidligere har oprettet fra en FAQ-webpart.

Når spørgsmålene er indtastet kan du vælge mellem 5 standard-visninger

- Fold-ud og fold-sammen
- Harmonika
- Udfoldet
- Bogmærke
- Brugerdefineret HTML-skabelon, hvor du selv bestemmer, hvordan spørgsmål og svar skal vises.

Personaledagen - værd at vide

Transport

- ▶ Hvordan med transporten til Hovedbanegården?
- ▶ Skal jeg selv bestille billet?
- ▶ Hvornår kører toget
- ▶ Får vi kaffe serveret i toget?

Middag

- ▶ Hvad skal vi have at spise?
- ▶ Vegetar - hvad gør jeg?
- ▶ Mad-handicap - hvad gør jeg?
- ▶ Hvem skal jeg sidde ved siden ad til middagen

▶ Hvordan med transporten til Hovedbanegården?

▼ Skal jeg selv bestille billet?

Nej - vi bestiller og betaler den.

Billetten bliver sendt til din hjemmeadresse.

▶ Hvornår kører toget

▶ Får vi kaffe serveret i toget?

Transport

? Hvordan med transporten til Hovedbanegården?

? Skal jeg selv bestille billet?

? Hvornår kører toget

? Får vi kaffe serveret i toget?

Middag

? Hvad skal vi have at spise?

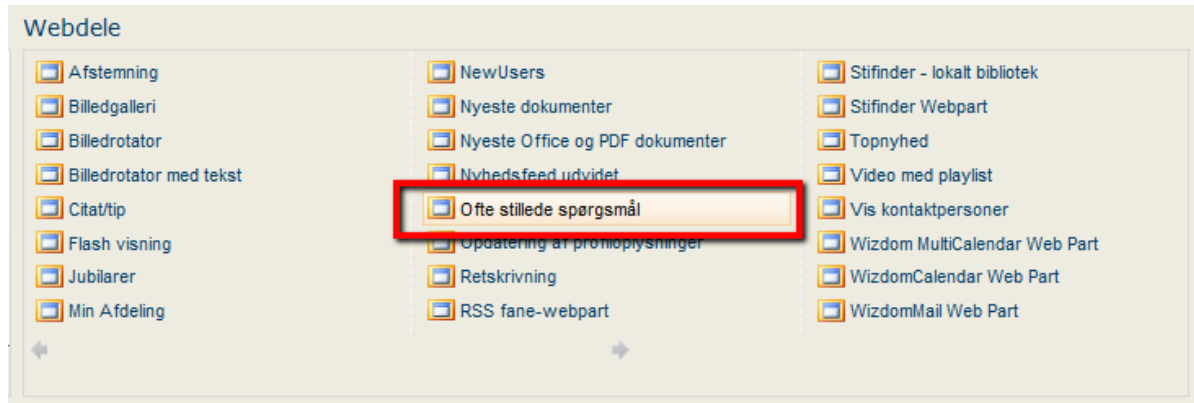
? Vegetar - hvad gør jeg?

? Mad-handicap - hvad gør jeg?

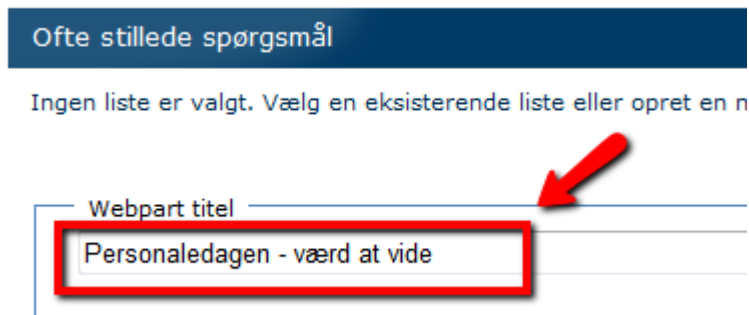
? Hvem skal jeg sidde ved siden ad til middagen

2. Indsæt webdel og opret liste

Gå ind i redigeringsstilstand på den ønskede side og klik "Tilføj en webdel". Vælg "Ofte stillede spørgsmål"



Først skal du skrive en overskrift til webdelen. For eksempel:



Listen til spørgsmål og svar kan du oprette med et klik i webdelen:



Tryk

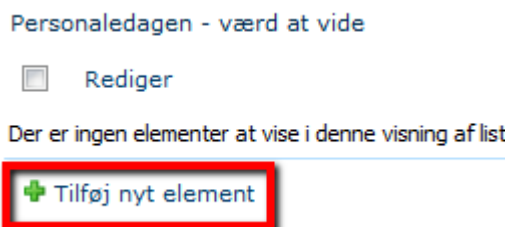


3. Indtast spørgsmål

Lige efter du har oprettet listen, får du mulighed for at indtaste det første spørgsmål ved at trykke på "Rediger FAQ liste"



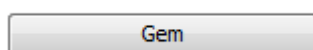
Og derefter



Nu vil du se, at der automatisk er blevet oprettet et felt til "Spørgsmål" og et felt til "Svar". Det kunne eksempel udfyldes på denne måde

Spørgsmål *	Hvornår kører toget
Svar	København H 10:00 Odense 11:30 Frederecia 12:00 Aarhus 13:00 Ankomst til Aalborg 15:00

Afslut med



Forsæt på samme måde med at tilføje flere spørgsmål.

Bemærk: Hvis du på et senere tidspunkt vil tilføje ekstra spørgsmål, behøver du ikke at tjekke siden ud og redigere webdelen. Listen med spørgsmål finder du også under "Vis alt indhold på webstedet". Derfra kan du tilføje nye spørgsmål eller redigere eksisterende spørgsmål.



Vis alt indhold på webstedet
Vis alle biblioteker og lister på
dette websted.



Personaledag FAQ

4. Lav overskrifter og bestem rækkefølgen

Hvis listen over spørgsmål/svar opnår et vist omfang, kan den være svær at overskue. Du kan gøre listen mere overskuelig ved at tilføje overskrifter.

Du tilføjer en overskrift ved at gå ind i listen og trykke "Tilføj nyt element"

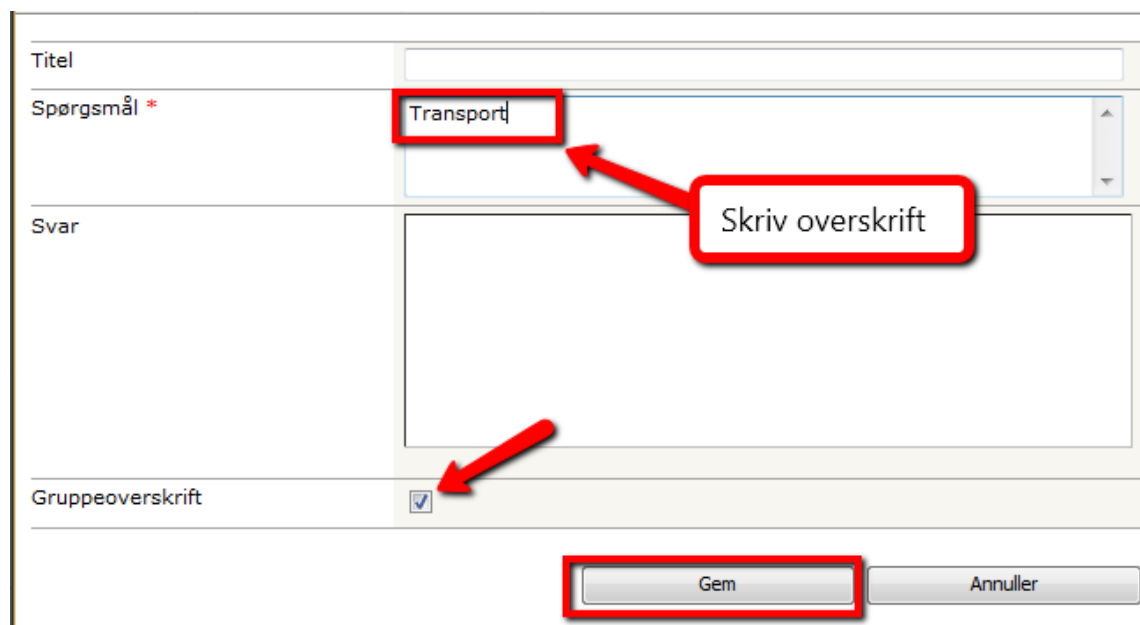
Personaledagen - værd at vide

Rediger

Der er ingen elementer at vise i denne visning af list

Skriv "Overskriften" i feltet til "Spørgsmål"

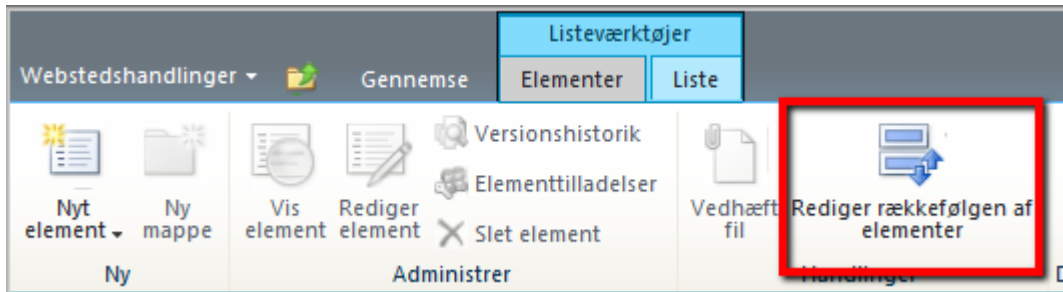
Titel	<input type="text"/>
Spørgsmål *	<input type="text" value="Transport"/>
Svar	<input type="text"/>
Gruppeoverskrift	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="Gem"/> <input type="button" value="Annuller"/>	



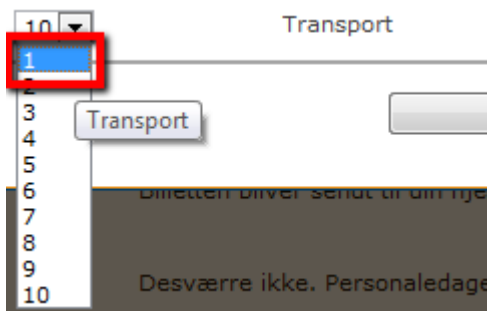
Du kan tilføje alle de overskrifter du ønsker. I dette eksempel opretter vi overskrifterne

- Transport
- Middag

Du bestemmer rækkefølgen af overskrifter og spørgsmål ved at gå ind på listen og oppe i "Ribbon" trykke på knappen "Rediger rækkefølgen af elementer"



Vi gør overskriften "Transport" til det øverste punkt ved at klikke på "rullegardinet" ved overskriften og vælger "1"



Så snart du slipper muse-knappen flyttes elementet til den valgte position.

Fortsæt med de øverige "Overskrifter" og "Spørgsmål" til du er tilfreds med rækkefølgen. Afslut med OK

Webtop - Rediger rækkefølgen af elementer Intranet

Rækkefølge af elementer
Vælg et nummer til hvert element under "Placering fra toppen". Elementer (1 til 10)

Placering fra toppen	Navn
1	Transport
2	Hvordan med transporten til Hovedbanegården?
3	Skal jeg selv bestille billet?
4	Hvornår kører toget
5	Får vi kaffe serveret i toget?
6	Middag
7	Hvad skal vi have at spise?
8	Vegetar - hvad gør jeg?
9	Mad-handicap - hvad gør jeg?
10	Hvem skal jeg sidde ved siden ad til middagen

For brugeren kommer det til at se således ud.

Værd at vide: Overskrifterne er større end spørgsmålene og der sker ikke noget, når man klikker på overskrifterne.

Personaledagen - værd at vide

Transport

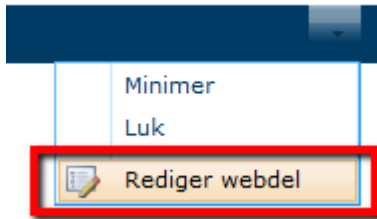
- ▶ Hvordan med transporten til Hovedbanegården?
- ▶ Skal jeg selv bestille billet?
- ▶ Hvornår kører toget
- ▶ Får vi kaffe serveret i toget?

Middag

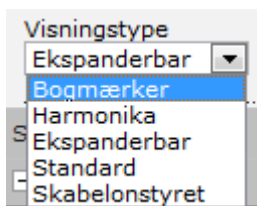
- ▶ Hvad skal vi have at spise?
- ▶ Vegetar - hvad gør jeg?
- ▶ Mad-handicap - hvad gør jeg?
- ▶ Hvem skal jeg sidde ved siden ad til middagen

5. Hvordan kan oversigten se ud?

Du kan vælge en anden visning end standardvisningen ved at vælge "Rediger side" og klikke på "Rediger webdel"



Du kan vælge mellem 5 forskellige "Visningstyper". De forskellige typer har hver sin styrke:



Visningstype: Bogmærke

Brugeren ser spørgsmålene i en oversigt

Spørgsmål

Transport

- Hvordan med transporten til Hovedbanegården?
- Skal jeg selv bestille billet?
- Hvornår kører toget
- Får vi kaffe serveret i toget?

Middag

- Hvad skal vi have at spise?
- Vegetar - hvad gør jeg?
- Mad-handicap - hvad gør jeg?
- Hvem skal jeg sidde ved siden ad til middagen

Ved at klikke på et spørgsmål, føres brugeren længere ned på siden, hvor svaret står. Når brugeren har læst svaret, kommer han tilbage til oversigten ved at trykke "Tilbage" eller ved at scrolle op.

Hvornår kører toget

København H 10:00
Odense 11:30
Frederecia 12:00
Aarhus 13:00

Ankomst til Aalborg 15:00

Tilbage

Tip: hvis du bruger denne visningstype, kan det være en god idé at indsætte en webdel nedenfor webdelen med "Ofte stillede spørgsmål". Den ekstra webdel kan være tom eller indeholde et stemningsbillede – det vigtige er, at webdelen er høj. På den måde sikre du dig, at brugere med store skærme kan klikke på det nederste spørgsmål og at der alligevel er tilstrækkeligt "tomrum" under svaret til, at det kan komme op og blive vist øverst i browservinduet.

Visningstype: Harmonika

Brugeren ser det øverste spørgsmåls med tilhørende svar. Nedenfor vises de øvrige spørgsmål.

▼ **Hvordan med transporten til Hovedbanegården?**

Du skal selv sørge for transport til stationen. Det direkte tog stopper undervejs i

- København
- Høje Taastrup
- Odense
- Frederecia
- Vejle
- Horsens
- Skanderborg
- Aarhus
- Randers

▶ **Skal jeg selv bestille billet?**

▶ **Hvornår kører toget**

▶ **Får vi kaffe serveret i toget?**

▶ **Hvad skal vi have at spise?**

▶ **Vegetar - hvad gør jeg?**

▶ **Mad-handicap - hvad gør jeg?**

▶ **Hvem skal jeg sidde ved siden ad til middagen**

Når brugeren klikker på et andet spørgsmål, så folder det tilhørende svar sig ud.

▶ **Hvordan med transporten til Hovedbanegården?**

▼ **Skal jeg selv bestille billet?**

Nej - vi bestiller og betaler den.

Billetten bliver sendt til din hjemmeadresse.

▶ **Hvornår kører toget**

▶ **Får vi kaffe serveret i toget?**

Bemærk: denne visningstype viser ikke "Gruppeoverskrifter". Hvis du ønsker at bruge denne visningstype og samtidig ønsker at dele spørgsmålelemp i flere grupper, skal du lave en webdel / liste til hver gruppe af spørgsmål.

Visningstype: Ekspanderbar

Brugeren ser spørgsmålene opdelt i kategorier.

Transport

- ▶ Hvordan med transporten til Hovedbanegården?
- ▶ Skal jeg selv bestille billet?
- ▶ Hvornår kører toget
- ▶ Får vi kaffe serveret i toget?

Middag

- ▶ Hvad skal vi have at spise?
- ▶ Vegetar - hvad gør jeg?
- ▶ Mad-handicap - hvad gør jeg?
- ▶ Hvem skal jeg sidde ved siden ad til middagen

Når brugeren klikker på en pil eller et spørgsmål, så folder svaret sig ud.

▼ Hvornår kører toget

København H 10:00
Odense 11:30
Fredericia 12:00
Aarhus 13:00

Ankomst til Aalborg 15:00

Svaret foldes atter sammen, når brugeren atter klikker på spørgsmålet.

Visningstype: Standard

Brugeren får vist alle spørgsmål med tilhørende svar.

Personaledagen - værd at vide

Hvordan med transporten til Hovedbanegården?

Du skal selv sørge for transport til stationen. Det direkte tog stopper undervejs i

- København
- Høje Taastrup
- Odense
- Frederecia
- Vejle
- Horsens
- Skanderborg
- Aarhus
- Randers

Skal jeg selv bestille billet?

Nej - vi bestiller og betaler den.

Billetten bliver sendt til din hjemmeadresse.

Hvornår kører toget

- København H 10:00
- Odense 11:30
- Frederecia 12:00
- Aarhus 13:00

Ankomst til Aalborg 15:00

Brugeren skal scrolle op og ned for at se de forskellige spørgsmål.

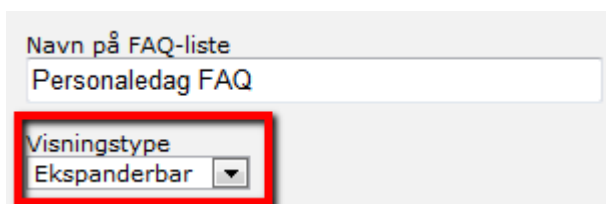
Bemærk: denne visningstype viser ikke "Gruppeoverskrifter".

Visningstype: Skabelonstyret

Her bestemmer du selv, hvordan spørgsmål og svar skal vises. Denne visningstype kræver kendskab til HTML-kode og style sheet. Du skal igennem disse trin for at lave din egen skabelon

- Vælg en eksisterende skabelon, du vil tage udgangspunkt i
- Få vist koden til denne skabelon
- Ændre i koden
- Aktiver den kode du har lavet
- Udgiv siden

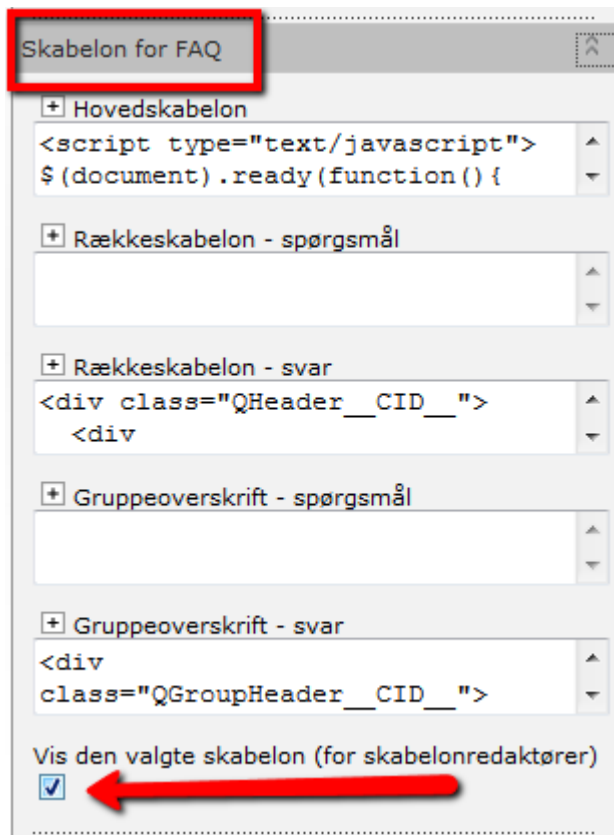
Første skridt er at vælge den af de ovenævnte skabeloner, som bedst ligner det resultat, du ønsker. I dette eksempel vil vi lave en visning, der bygger på visningstype: "Ekspanderbar".



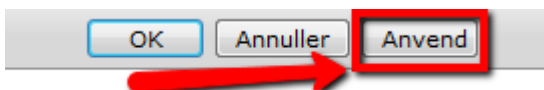
Navn på FAQ-liste
Personaledag FAQ

Visningstype
Ekspanderbar ▼

Derefter kan du få vist koden, der ligger til grund for denne visning. Det gør du ved at sætte følgende flueben:



Tryk derefter "Anvend"



Under webparten med spørgsmål og svar får du nu vist den kode, der bruges til den valgte skabelon.

Personaledagen - værd at vide

Transport

- ⊙ Hvordan med transporten til Hovedbanegården?
- ⊙ Skal jeg selv bestille billet?
- ⊙ Hvornår kører toget
- ⊙ Får vi kaffe serveret i toget?

Middag

- ⊙ Hvad skal vi have at spise?
- ⊙ Vegetar - hvad gør jeg?
- ⊙ Mad-handicap - hvad gør jeg?
- ⊙ Hvem skal jeg sidde ved siden ad til middagen

Koden til den valgte visning

```


RootTemplate
<script type="text/javascript">
$(document).ready(function(){
    $(".QHeader__CID__").unbind('click'); // hack against ready called twice
    $(".QHeader__CID__").click(function(){
        // Arrow
        var up = "http://www.philhousing.com/images/misc/question_mark.gif";
        var down = "http://www.philhousing.com/images/misc/question_mark.gif";
        var icon = $(".QAicon", this);
        if (icon.attr("src") != undefined) //hmm
        {
            icon.attr("src", icon.attr("src") == up ? down : up);
        }
        // Expand
        $(this).next(".ABody__CID__").slideToggle(100);
    });
});
</script>

<style type="text/css">
.QHeader__CID__
{

```

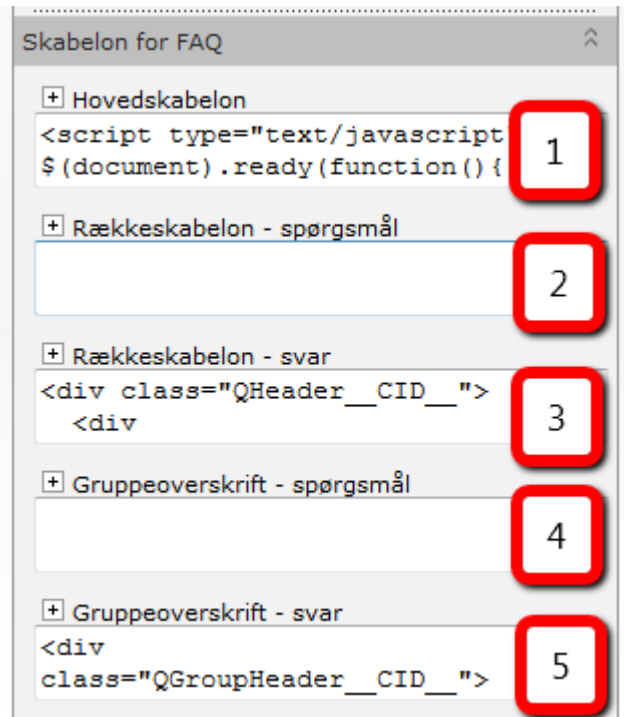
Denne kode skal give dig et overblik over koden.

I dette tilfælde vil vi gerne ændre visningen, så der vises "spørgsmålstegn" foran spørgsmålene i stedet for "pile" som er standard. Det følgende pile, der skal erstattes

 Hvordan med transporten til Hovedbanegården?
 ↳ Skal jeg selv bestille billet?

Kodeoverblikket afslører at der er tre steder, linket til ikonet skal erstattes.

Så nu er vi klar til at ændre i koden. Koden ændres i højre side. Koden er opdelt i 5 kode-vinduer.



- I 1. kodevindue står koden fra sektionen "RootTemplate" i kodeoverblikket.
- I 2. kodevindue står koden fra sektionen "ItemQTemplate" i kodeoverblikket.
- I 3. kodevindue står koden fra sektionen "ItemATemplate" i kodeoverblikket.
- I 4. kodevindue står koden fra sektionen "ItemQHeadTemplate" i kodeoverblikket.
- I 5. kodevindue står koden fra sektionen "ItemAHeadTemplate" i kodeoverblikket.

I den udskevne kode, kan vi se, at pil-ikonet optræder i "RootTemplate", så det skal vi ændre i kodevindue 1

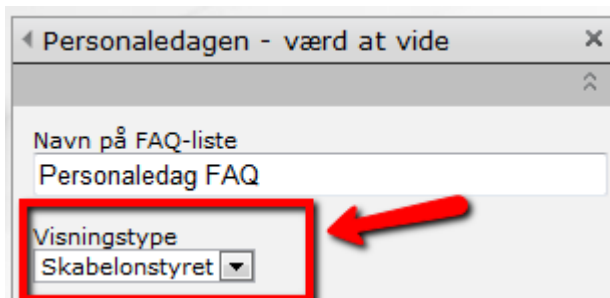
```
<script type="text/javascript">
$(document).ready(function() {
    $(".QHeader_CID_").unbind('click'); // hack against ready called twice
    $(".QHeader_CID_").click(function() {
        // Arrow
        var up = "http://www.philhousing.com/images/misc/question_mark.gif";
        var down = "http://www.philhousing.com/images/misc/question_mark.gif";
        var icon = $(".QAicon", this);
    });
});
```

Og linket til det nye ikon skal også erstatte det gamle ikon i kodevindue 3

```
<div class="QHeader_CID_">
  <div style="width:120px; height:24px; float:left;"></div>
  <div style="margin-left:30px;"><div class="QAicon" /></div>
</div>

<div class="ABody_CID_">
  <div class="QAicon" />
  </div>
```

Når du er færdig med at rette koden, er det tid at aktivere den skabelon du har lavet. Det gør du ved at vælge "Skabelonstyret" under visningstype.



Når du har valgt dette, skal du trykke "Ok" og "publicerer din side."

Rettelser, kommer det til at se således ud:

Transport

- ? Hvordan med transporten til Hovedbanegården?**
- ? Skal jeg selv bestille billet?**
- ? Hvornår kører toget**
- ? Får vi kaffe serveret i toget?**

Det er fantasien, der sætter grænser. Du kan eksempelvis erstatte standard-pilene, skrifttype og skriftstørrelser.