

Wizdom Knowlegdebase

Administrator vejledning

Version 1.8

Indholdfortegnelse

1. Introduktion	2
2. Konfiguration af Videnbanken	3
2.1 Indholdstyper	3
2.2 Taxonomier	4
2.3 Konfiguration	4

1. Introduktion

Wizdom Knowledgebase er en selvstændig webstedsskabelon (blogdefinition) med en række predefinerede webdele. Webdelene har til formål at give et søgeinterface til indhold på tværs af intranettet, hvor indholdet er grupperet på indholdstyper.

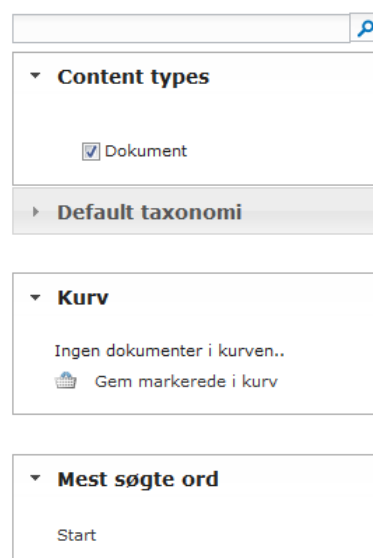
Videnbanken består af to sider. En forsiden, som er en simpel oversigtsside og en "resultat side / avanceret søgning". Forsiden består søgetekstboks, en taksonomioversigt og en liste med de 5 nyeste elementer i videnbanken. Ved klik eller søgninger sendes brugeren ind til "resultat side / avanceret søgning", hvor brugeren præsenteres for resultater på baggrund af deres klik på forsiden.

"Resultatsiden / avanceret søgning" består af et grupperet søgeinterface. Den første gruppering er fritekstsøgning, den anden er selektering af indholdstyper og den tredje er taksonomi. Resultatet af en søgning sker på baggrund af valgene i disse grupperinger.

Resultaterne fra en søgning bliver vist grupperet efter indholdstype. Grupperingen sker i to webdele. Den ene er en oversigtswebdel og den anden er selve resultatsættet. Ved klik på en indholdstype i oversigtswebdelen, bliver brugeren sendt direkte ned på siden til de tilhørende resultater.

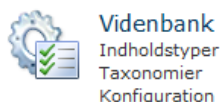
Dokumenter kan tilføjes til en Kurv, og derved gemmes ned samlet i en zip fil, eller kopieres til et dokumentbibliotek på intranettet.

De mest søgte ord bliver vist i oversigten, så disse ikke behøver blive indtastet hver gang, men kan vælges med et klik på musen.



2. Konfiguration af Videnbanken

Når en videnbank oprettes, bliver den automatisk tilgængelig i Wizdom konfigurationswebstedet. Opsætning og styringen af en videnbank kan findes inde på Wizdom Konfigurationswebstedet under fanen "Program konfiguration".



Vælg portal Vælg webapplikation og webstedssamling	Wizdom - 80 http://das-vm-wizdom
Vælg videnbank Vælg videnbank instans	Hent data --- Vælg videnbank --- --- Vælg videnbank --- Videnbank
Indholdstyper	

Herfra kan alle blogportaler administreres. Når en blogportal er valgt har man følgende muligheder for indstillinger:

2.1 INDHOLDSTYPER

Her bliver man præsenteret for alle de indholdstyper, som er tilgængelige på øverste niveau af den webstedssamling man har valgt. Dette kunne se ud som nedenstående. Man kan her sætte en overskrift på det søgeinterface, hvor man kan vælge indholdstyper.

Man kan derudover vælge hvilke indholdstyper der skal vises på blogportalen, og sætte en sorteringsorden. Hvis nogle har samme sorteringsorden vil de blive sorteret alfabetisk. Derudover kan man indstille om resultaterne for den enkelte indholdstype skal være kopierbar. Med dette menes, at indholdet kan flyttes over i kurven. Sidste indstilling er om der skal vises info ikon.

Indholdstyper
Vælg indholdstyper

Overskrift:				
<input type="text"/>				
Indholdstyper:				
Navn:	Vælg:	Sortering:	Kopierbar:	Info ikon:
Administrative opgaver	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afdeling	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annoncering	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Applikation servicemenu element	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Applikations element	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Approval Workflow Task (da-dk)	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Approval Workflow Task (en-US)	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.2 TAXONOMIER

Ved konfiguration af taksonomier, kan man vælge hvor mange taksonomier der skal bruges. Hver taksonomi bliver præsenteret i Søgeinterfacet som en gruppering. For hver gruppering kan man sætte en overskrift. Derudover kigger den direkte i termstore, og man kan vælge hvilket termset der skal præsenteres.

Taxonomi
Vælg Taxonomi

Taxonomier:

Antal af Taxonomier:
1

Navn:
Default taxonomi

Gruppe:
Emneord

TermSet:
Emneord

2.3 KONFIGURATION

På menupunktet "Konfiguration" kan man indstille resten af videnbanken, som ikke er direkte relateret til indholdstyper og taksonomier. Her kan man angive et overordnet søgeområde, som videnbanken kan benytte til at begrænse resultatsættet til et mindre område. Søgeområdet skal angives med det fulde navn på et gyldigt søgeområde.

Der kan angives, om man kun ønsker dokumenter i sit resultatsæt. Dette skjuler mapper og items, men ikke sider.

Man kan skjule forsiden. Dette vil betyde at når en bruger går ind på videnbanken, kommer han direkte til den "avancerede søgning".

Man kan sætte om indholdstyper uden resultater skal skjules fra resultatoversigten. Dette er anbefalet, hvis man har mange indholdstyper tilgængelige i videnbanken.

Misc
Sæt indstillinger for videnbanken

Scope:

Skriv navnet på et scope

Kun dokumenter:
Skjuler mapper og items, men ikke sider og dokumenter

Skjul forside:

Skjul tomme resultater:
Skjuler indholdstyper fra resultatoversigten, hvis den ikke har resultater