

Wizdom Mobile Access Administrator Guide

Version 1.8.6

Indholdsfortegnelse

1. Introduktion.....	2
2. Tekniske forudsætninger	3
3. Konfiguration af Wizdom Mobile Access	4
4. Slutbrugerens interface.....	8

1. Introduktion

Wizdom Mobile Access gør det muligt for intranet brugere at få adgang til nyheder oprettet i modulet Wizdom Noticboard. Brugere kan enten få nyheder ud via email notifikation eller en iPhone/iPad app.

2. Tekniske forudsætninger

Nedenfor beskrives de tekniske forudsætninger, der skal være opfyldt, for at det er muligt at etablere en klient-opkobling fra Apple iDevices som f.eks. en iPhone eller iPad til Intranettet.

iPhone og iPad klienter skal kunne få forbindelse til Wizdom Mobile Access servicen, der er hosted på SharePoint farmen. Servicen er en Windows Communication Foundation Service, og konfigureres i den dertilhørende Web.config fil, der ligger under: C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Server Extensions\14\ISAPI\WizdomMobileAccessWCF\Web.config.

Da der er tale om en WCF-service, understøttes alle former for tilgang, som WCF understøtter. Typisk vil der være tale om Windows / NTLM autentificering, eller Basic autentificering over https. Som standard er servicen konfigureret til at køre med NTLM, hvilket gør at Apple iDevices, der kobler op på et trådløst netværk, som er koblet op til samme netværk som SharePoint farmen, har direkte adgang.

For at få adgang til mobil-serveren udenfor Wi-fi dækning er der 3 løsningsmodeller

1) Den først løsning kræver at der konfigureres og aktiveres en VPN-forbindelse fra Apple iDevices til det interne netværk. Denne forbindelse skal altså tillade, at Apple iDevicen kan forbindes til intranettet, på samme URL, som intranettet kaldes fra en vilkårlig arbejdsstation, samt tillade at NTLM autentificering foregår over denne forbindelse.

2) En alternativ løsning er at åbne op fra ydersiden ind til Wizdom Mobile Access servicen via https, og tillade Basic autentificering. Dette kræver, at der i firewallen kan faciliteres adgang hele vejen fra det globale internet ind til indersiden, hvor SharePoint-farmen står. Derefter skal SharePoint-farmen konfigureres til at kunne tilgås med https og Basic autentificering, typisk via extension af Wizdoms intranet web applikation.

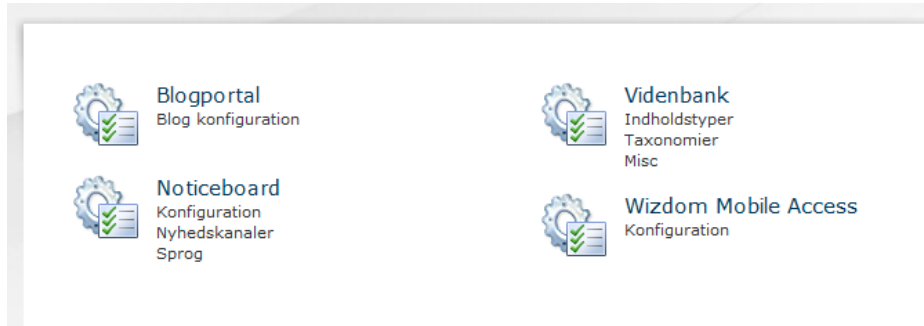
3) En tredje løsning sker ved at konfigurere en intelligent firewall f.eks. Microsoft UAG eller TMG. Disse to firewalls understøtter oversættelse mellem Basic autentificering over https til NTLM autentificering, således at Apple iDevicen forbindes til firewallen over en https forbindelse og logger på med Basic autentificering, men firewallen oversætter disse brugeroplysninger til en http forbindelse og logger brugeren ind via NTLM direkte på SharePoint farmen placeret på indersiden.

Sidstnævnte løsningsmodel er klart den foretrukne løsning, men kræver altså, at infrastrukturen er på plads.

3. Konfiguration af Wizdom Mobile Access

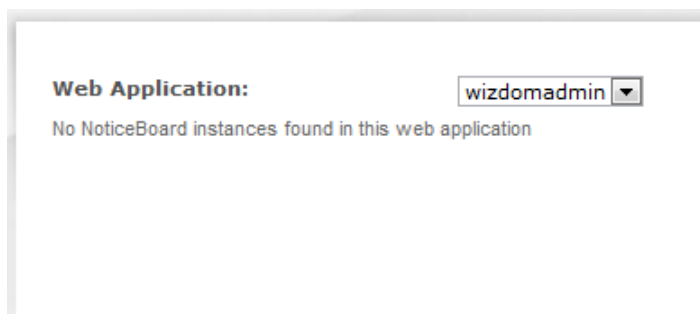
Nedenfor er beskrevet, hvorledes man konfigurerer Wizdom Mobile Access modulet:

- Konfiguration af Wizdom Mobile Access sker inde fra Wizdom konfigurationswebstedet under menupunktet "Program konfiguration".



- Når "Konfiguration" er valgt, skal man vælge den Site collection, hvori der er placeret en Wizdom Noticeboard liste, som man vil konfigurere email notifikation eller mobil adgang til.

Hvis der ikke er installeret en Wizdom Noticeboard i den valgte Site collection, vil man få nedenstående meddelelse.



- Efter valg af en site collection, hvor der er installeret en Wizdom Noticeboard instans, kommer man ind på en side med følgende konfigurationsopparametre:

Web Application:	<input type="text" value="wtintra"/>
Noticeboard instance:	<input type="text" value="http://wtintra/noticeboard"/>
WCF Service:	http://wtintra/noticeboard/_vti_bin/WizdomMobileAccessWCF/WMAServiceSP.svc/Ping
Mobile Server enabled	<input checked="" type="checkbox"/>
Mobile Access	
Background image:	<input type="text" value="backgroundUniversal.png"/>
Interface tint:	<input type="text" value="E0910E"/>
Background color:	<input type="text" value="E0910E"/>
Image URL anonymizer URL:	<input type="text"/>
Image URL anonymizer enabled	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Select Mobile mandatory channels"/>	
Mail notifications enabled	<input checked="" type="checkbox"/>
Mail notifications	
Use SharePoint Mail Configuration:	<input checked="" type="checkbox"/>
SMTP Server:	<input type="text" value="wtintra"/>
From address:	<input type="text" value="support@webtop.dk"/>
SMTP Username:	<input type="text" value="support@webtop.dk"/>
SMTP Password:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Select Mail mandatory channels"/>	
Interval in minutes between mail deliveries	<input type="text" value="10"/> (0 means mail is sent immediately)
Include attachments	<input checked="" type="checkbox"/>
Include images	<input checked="" type="checkbox"/>
Include linked documents	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="Save configuration changes"/>	

Disse konfigurationsopparametre gennemgås nedenfor:

1. **Noticeboard instance:**

Vælg den instans af Wizdom Noticeboard, som der skal konfigureres for.

2. **WCF Service:**

Dette felt udfyldes automatisk med et link til Wizdom Mobile Access servicen.

3. **Mobile Server enabled:**

Kryds af her for at aktivere mobil adgang til en instans af Wizdom Noticeboard. Denne funktion anvendes til iPhone/iPad App løsning og ikke email notifikationer (se nedenfor). Der kan her konfigureres følgende:

- **Background image:**

Her indsættes navnet på det baggrundsbillede der skal vises i mobile klienter. Det er pt. kun muligt at angive standard-værdien "backgroundUniversal.png", men på sigt vil det her være muligt at lægge en brugerdefineret fil ind, til at style grænsefladen.

- **Interface tint:**
Her angives en hex-farvekode, der styrer forgrundsfarven i mobile klienter. Klient-programmet vil tage udgangspunkt i denne farve, men selv definere gradienter osv. Standard-værdien er "36C13C" for Wizdom-grøn.
- **Background color:**
Her angives en hex-farvekode, der styrer baggrundsfarven i mobile klienter. Klient-programmet vil tage udgangspunkt i denne farve, men selv definere gradienter osv. Standard-værdien er "36C13C" for Wizdom-grøn.
- **Image URL anonymizer URL:**
Her kan angives en URL på en optionel service, der gør det muligt at vise indlejrede billeder i mobile klienter. Default er dette ikke installeret / aktiveret, da det tillader anonym adgang til ressourcer på intranettet.
- **Image URL anonymizer enabled:**
Angiver om ovenstående er aktiveret.
- **Select Mobile mandatory channels**
Her vælges de kanaler, der skal være obligatorisk push og visning på til mobile klienter. Det kunne f.eks. være "Nyt til alle". Brugere kan ikke fravælge kanaler valgt her.

4. **Mail notifications enabled:**

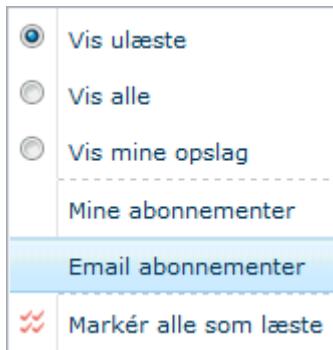
Det er muligt med Wizdom Mobile Access at konfigurere email notifikationer, der udsender nyheder via emails. Der kan her konfigureres følgende:

- **Use SharePoint Mail Configuration:**
Hvis denne indstilling er valgt, hentes SMTP-server, From-address og SMTP server fra SharePoint-konfigurationen, dvs. at de fire nedenfor stående felter ikke skal udfyldes.
- **SMTP Server:**
Her kan angives den SMTP-server (mail server, der skal benyttes ved afsendelse af mail).
- **From address:**
Her angives den "From"-adresse, som kommer til at fremstå som afsenderen af de mails, som sendes fra Wizdom NoticeBoard.

- **SMTP Username:**
Her angives (evt.) den domænebruger, der skal benyttes ved kommunikation med SMTP-serveren.
- **SMTP Password:**
Her angives (evt.) det password, der skal benyttes ved kommunikation med SMTP-serveren.
- **Select Mail mandatory channels:**
Her vælges de kanaler, der skal være emailnotifikation på udfra det eksisterende princip i Wizdom Noticeboard, hvor man kan operere med obligatoriske nyhedskanaler for bestemte brugere/grupper.
- **Interval in minutes between mail deliveries:**
Hvor ofte nyheder udsendes på emails kan konfigureres i minutter f.eks. hver 10. minut. Når en nyhed oprettes vil den ligge i en udsendelseskø, indtil at udsendelsesmekanismen automatisk igangssættes i h.t. det specificerede tidsrum.
- **Include attachments:**
Tillad at vedhæftede filer til nyheden vedlægges emailen.
- **Include images:**
Tillad at billeder tilknyttet til nyheden udsendes i emailen.
- **Include linked documents:**
Tillad at dokumenter der linkes til i nyheden vedlægges emailen.

4. Slutbrugerens interface

Slutbruger vil efter aktivering af Email notifikationer på en Wizdom Noticeboard instans få et nyt menupunkt i dropdown menuen på Wizdom Noticeboard webdelen, der lister nyheder. Brugeren kan nu selv gå ind og opsætte sit email abonnement.



Brugerens opsætning af email abonnement sker på fuldstændig samme måde, som når denne vælger abonnementer på intranettet. Det er samme skærmbillede og samme fremgangsmåde, der anvendes.

Email abonnementer sendes til den email adresse, som brugeren har på Min profil side under Mit websted.